

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NHÂN QUYỀN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 09 /KH-UBND

Nhân Quyền, ngày 11 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022.

Để thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022, UBND xã Nhân Quyền xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022 với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU CỤ THỂ:

Stt	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong năm 2022.	100%	Các bộ phận chuyên môn nắm chắc nhiệm vụ của bộ phận mình Các CBCC chuyên môn quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ năm 2022.	01/2022	12/2022
2	Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan về các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của UBND xã.	100%	Cập nhật thường xuyên những thay đổi trong giải quyết TTHC. Công khai quy trình giải quyết TTHC trên nhiều kênh: Bảng tin, trên trang điện tử...	01/2022	12/2022
3	Đảm bảo toàn bộ các công việc được giải quyết theo đúng trình tự và đúng quy định của pháp luật.	100%	Các bộ phận chuyên môn thường xuyên cập nhật, nắm chắc quy trình giải quyết các TTHC	01/2022	12/2022

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Các bộ phận chuyên môn thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015:

Căn cứ Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND xã Nhân Quyền và chức năng, nhiệm vụ được giao tiến hành rà soát toàn bộ các quy trình giải quyết TTHC của bộ phận mình và niêm yết công khai tại Bảng tin của UBND xã.

Thực hiện đánh giá nội bộ theo yêu cầu của Ban chỉ đạo như một hoạt động thường niên nhằm đánh giá quá trình thực hiện giải quyết các TTHC theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

Trên đây là kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND xã Nhân Quyền.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, HĐND, UBND xã (để b/c);
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT, -

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Nhựt

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

1 - Mục tiêu chung :

- Triển khai áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, nâng cao chất lượng công tác quản lý xây dựng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới, đẩy mạnh cải cách hành chính trong các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện chuẩn hoá và công khai minh bạch các quy trình nghiệp vụ trên cơ sở đó tạo điều kiện thuận lợi nhất để các tổ chức và các công dân giám sát các quy trình của hoạt động quản lý nhằm phục vụ tốt nhất các tổ chức và công dân.

2 - Mục tiêu chất lượng năm 2022:

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong năm 2022;
- Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan về các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của UBND xã.
- Đảm bảo toàn bộ các công việc được giải quyết theo đúng trình tự và đúng quy định của pháp luật, bao gồm :
 - + Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định của các quy trình quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng.
 - + Thời gian giải quyết 100% các hồ sơ công việc tuân thủ đúng quy định, không vượt quá thời hạn theo quy định.
 - + Phần đầu không có khiếu nại của tổ chức công dân về kết quả giải quyết các TTHC.
 - + Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình hướng dẫn công việc trong hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã không ngừng cải tiến hệ thống quản lý chất lượng nhằm mang lại lợi ích lớn nhất cho tổ chức, công dân.

Nhân Quyền, ngày 11 tháng 01 năm 2022

TM. UBND XÃ
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Nhựt