

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NHÂN QUYỀN****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 08 /KH-UBND

Nhân Quyền, ngày 11 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH**Duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015
trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại cơ quan.****I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch 990/KH-UBND ngày 05/06/2014 của UBND tỉnh Hải Dương về việc triển khai xây dựng, áp dụng HTQLCL tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của CQHCCN tỉnh Hải Dương;

Căn cứ Quyết định số 3292/QĐ-UBND, ngày 04/11/2019 của UBND huyện Bình Giang về việc công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Thực hiện Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND huyện Bình Giang về việc duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**1. Mục đích:**

Việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo theo đúng yêu cầu của Tiêu chuẩn; HTQLCL phải bao trùm tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân.

Cập nhật đầy đủ, kịp thời các quy định của pháp luật và các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã để đưa vào thực hiện theo quy trình của hệ thống, đồng thời sửa đổi, bổ sung và thay thế các quy trình giải quyết TTHC không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

Nâng cao nhận thức, cải tiến phương pháp làm việc và kỹ năng đánh giá HTQLCL của công chức cơ quan; Tiếp thu ý kiến đóng góp và đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

Tiếp tục áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đối với cơ quan vào hoạt động quản lý hành chính của cơ quan nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với

quy định của pháp luật; xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả để việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 thực sự là công cụ hỗ trợ đắc lực thực hiện thành công nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan.

2. Yêu cầu:

2.1. Đối tượng áp dụng

Lãnh đạo UBND xã, các bộ phận chuyên môn nghiêm túc thực hiện việc duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL đúng yêu cầu của tiêu chuẩn và các quy định của hệ thống đang áp dụng.

Các quy trình xây dựng, thực hiện theo đúng các TTHC đã được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền công bố theo chức năng, nhiệm vụ của các bộ phận và các căn cứ pháp lý có liên quan.

Các nội dung cải tiến phù hợp với thực tế để giải quyết các TTHC được kịp thời, thông suốt giúp lãnh đạo UBND xã kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan.

2.2. Tiêu chuẩn áp dụng

Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết các TTHC tuân thủ quy định pháp luật và các văn bản hướng dẫn. Tham mưu giúp thủ trưởng cơ quan kiểm soát tốt các quy trình giải quyết TTHC từ đó nâng cao chất lượng quản lý, lãnh đạo cơ quan.

III. NỘI DUNG

Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCT theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001: 2015; Xây dựng ban hành Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng trong tháng 01/2022.

Kiểm toàn BCD ISO của xã khi có thay đổi về nhân sự (nếu có) trong năm 2022.

Rà soát, kịp thời cập nhật các thay đổi trong việc giải quyết các TTHC theo các văn bản quy phạm pháp luật mới nhất, đảm bảo các quy trình ISO phù hợp với TTHC, văn bản quy phạm pháp luật và đáp ứng yêu cầu thực tiễn trong xử lý, điều hành công việc của cơ quan được thực hiện thường xuyên trong năm 2022.

Đánh giá sự thỏa mãn của khách hàng trong năm 2022.

Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2022; Thành lập Đoàn đánh giá nội bộ; Tổ chức đánh giá nội bộ trong Quý 3 năm 2022.

Tổ chức hành động khắc phục sau đánh giá trong Quý 4 năm 2022.

Thực hiện họp xem xét lãnh đạo để đảm bảo HTQLCL phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan Quý 4 năm 2022.

Báo cáo tình hình triển khai thực hiện ISO trong Quý 4 năm 2022.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí việc áp dụng, duy trì và cải tiến, mở rộng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 sử dụng từ nguồn chi thường xuyên trong dự toán hằng năm được cấp có thẩm quyền giao cho cơ quan.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ban Thư ký ISO có trách nhiệm xây dựng kế hoạch tiếp tục áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan đảm bảo đúng mục tiêu, nội dung và tiến độ đã đề ra.

Đảm bảo kinh phí việc tiếp tục xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 từ nguồn dự toán chi thường xuyên hằng năm của cơ quan.

Bảo đảm toàn bộ hoạt động của toàn đơn vị có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức phải được áp dụng HTQLCL TCVN ISO 9001:2015.

Kịp thời sửa đổi, bổ sung khi có sự thay đổi trong hệ thống và gửi quyết định công bố phù hợp TCVN ISO 9001:2015 về Ban chỉ đạo mô hình khung của tỉnh hoặc các cơ quan có liên quan để theo dõi, tổng hợp.

Báo cáo cấp trên kết quả tiếp tục duy trì HTQLCT theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo định kỳ.

UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn, các bộ phận có liên quan tổ chức thực hiện hiệu quả kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- BCD ISO;
- Các Bộ phận chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VP, VT UBND xã

TM. UBND XÃ
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Nhựt